

# A TANTÁRGY ADATLAPJA

## 1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi Kar
1.3 Intézet	Kommunikáció, Közkapcsolatok és Reklám Intézet
1.4 Szakterület	Kommunikációtudomány
1.5 Képzési szint	BA
1.6 Szak / Képesítés	Kommunikáció és közkapcsolatok

## 2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	Személyközi kommunikáció						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	Dr. Péntek Imre						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. Péntek Imre						
2.4 Tanulmányi év	II.	2.5 Félév	II.	2.6. Értékelés módja	vizsga	2.7 Tantárgy típusa	kötelező

## 3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	3	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	1
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	42	melyből: 3.5 előadás	28	3.6 szeminárium/labor	14
A tanulmányi idő elosztása:					óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					28
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					21
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					18
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					5
Vizsgák					3
Más tevékenységek: szimulációs gyakorlatok					8
3.7 Egyéni munka össz-óraszama					83
3.8 A félév össz-óraszama					125
3.9 Kreditszám					5

## 4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	•
4.2 Kompetenciabeli	•

## 5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	• Videoprojektor
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	• Videoprojektor, videokamera

## 6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

<b>Szakmai kompetenciák</b>	<p>C1 Az információ- és kommunikációtudományok területéhez kapcsolódó szaknyelv és a szakmai ismeretek elsajátítása;</p> <p>C5 Krízismenedzsmenthez, konfliktuskezeléshez és tárgyalástechnikákon és nyilvános szerepléshez nyújtott szaktanácsadás;</p>
<b>Transzverzális kompetenciák</b>	<p>CT1. Közepes bonyolultságú problematikus helyzetek hatékony kezelése megfelelő elméleti alátámasztással és gyakorlati megoldásokkal, betartva a szakmai és deontológiai szempontokat.</p> <p>CT2. Multidiszciplináris munkacsoportban való hatékony munkavégzés elsajátítása, a csoporton belüli szerepnek megfelelő munkavégzés.</p>

## 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<ul style="list-style-type: none"> <li>A tantárgy célja az interperszonális kommunikáció elméleteinek megismerése, azok alkalmazási lehetőségeinek megértése.</li> </ul>
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> <li>A diákok verbális készségeinek, előadókészségének, vitakészségének fejlesztése. Kommunikációs stratégiák, valamint konfliktuskezelési stratégiák alkalmazásában való jártasság kialakítása</li> </ul>

## 8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Bevezető előadás. Interperszonális kommunikáció: elméletek felépítése és tesztelése, szociálpszichológiai alapelvek	előadás	
2. Szimbolikus interakcionalizmus	előadás	
3. A jelentés összehangolt szabályozása	előadás	
4. Az elvárások megsértésének elmélete	előadás	
5. A kommunikáció természete: a közlési módok hatékonyságáról	előadás	
6. Konstruktivizmus	előadás	
7. Személyesítés	előadás	

8. A kapcsolat-elmélyülés elmélete	előadás	
9. A bizonytalanság-csökkentés elmélete	előadás	
10. Attitűdök és attitűdváltozás	előadás	
11. Meggyőződéseink védelmében: hogyan működik pszichológiai immunrendszerünk?	előadás	
12. Konfliktus és konfliktuskezelés	előadás	
13. A társadalmi megítélés elmélete	előadás	
14. Az elaboráció valószínűségi modellje	előadás	

Könyvészet:

Aronson, E. (1996). *A társas lény*. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest.

Béres, I. és Horányi, Ö. (eds.) (1999). *Társadalmi kommunikáció*. Osiris Kiadó, Budapest.

Caldini, R. (1999). *A befolyásolás lélektana*. Corvinus Kiadó, Budapest.

Forgács, J. (1989). *A társas érintkezés pszichológiája*. Gondolat Könyvkiadó, Budapest.

Griffin, E. (2003). *Bevezetés a kommunikációelméletbe*. Harmat Kiadó, Budapest.

Mead, G. H. (1973). *A pszichikum, az én és a társadalom*. Gondolat, Budapest.

Memon, A. és Bull R. (eds.) (2000). *Handbook of the psychology of interviewing*. John Willey and Sons, New-York

Smith, E. R. és Mackie, D. M. (2004). *Szociálpszichológia*. Osiris Kiadó, Budapest.

Szabó, K. (2002). *Kommunikáció felsőfokon*. Kossuth Kiadó, Budapest.

Szvetelszky, Zs. (2002). *A pletyka*. Gondolat Könyvkiadó, Budapest.

Pléh Cs. (2012). *A társalgás pszichológiája*. Libri Budapest.

Watt, J. H. és VanLear, C. A. (eds.) (1996). *Dynamic patterns in communication processes*. Sage Publications, London.

8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Személyközi kommunikáció bevezető gyakorlatok	gyakorlatok	
2. Személyközi kommunikáció bevezető gyakorlatok	gyakorlatok	
3. Szimbolikus interakcionizmus Michael Apter: Nell (1994) című filmjének vitája	filmelemzés	
4. Szabad előadókészség fejlesztő gyakorlatok	videotréning	
5. Szabad előadókészség fejlesztő gyakorlatok	videotréning	
6. Meggyőzőerőt fejlesztő gyakorlatok	videotréning	
7. Meggyőzőerőt fejlesztő gyakorlatok	videotréning	
8. Konfliktus-mediációs gyakorlatok	videotréning	
9. Konfliktus-mediációs gyakorlatok	videotréning	

10. Konfliktus-mediációs gyakorlatok	videotréning	
11. Az elvárások megsértésének elmélete. Alain Corneau: Fear and Trembling(2003) filmelemzés.	filmelemzés	
12. Komplex kommunikációs gyakorlatok	videotréning	
13. Együttműködési készséget fejlesztő gyakorlatok	videotréning	
14. Összefoglaló gyakorlatok	videotréning	

**9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.**

- A tantárgy keretében kialakított kompetenciák direkt módon alkalmazhatóak gazdasági, politikai és személyes döntésekben és tárgyalási helyzetekben.

**10. Értékelés**

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Parciális vizsga	Írásbeli vizsga	30%
	vizsga	Írásbeli vizsga	30%
10.5 Szeminárium / Labor	kollokvium	bemutató	40%
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alapismeretek alkalmazási készsége</li> <li>• Középfokú konfliktus-mediációs készség</li> <li>• Középfokú előadókészség</li> <li>• Középfokú együttműködési és tárgyalási készség</li> </ul>			

Kitöltés dátuma

10.01.2013.

Előadás felelőse

Dr. Péntek Imre

Szeminárium felelőse

Dr. Péntek Imre

Az intézeti jóváhagyás dátuma

.....

Intézetigazgató